

# Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich

---

<https://strzelce-opolskie.bip.policja.gov.pl/149/skargi-i-wnioski/9364,Skargi-i-wnioski.html>

2024-11-21, 13:50

## Skargi i wnioski

---

**Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (art. 63).**

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 ww. Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie, telegraficznie, lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu:

**Komendant Powiatowy Policji w Strzelcach Opolskich, I Zastępca Komendanta Powiatowego Policji w Strzelcach Opolskich przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych) w godzinach od 13:00 do 17:00, po uprzednim uzgodnieniu terminu (telefonicznie pod nr 47 863 22 02 lub osobiście w Komendzie Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich przy ulicy Piłsudskiego 3, albo korespondencyjnie na tenże adres). W Komendzie Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich i jednostkach podległych z upoważnienia i w imieniu Komendanta interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez wyznaczone osoby - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30.**

W Komendzie Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich do przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków upoważniono Naczelnika i Zastępcę Naczelnika Wydziału Prewencji, Naczelnika Wydziału Ruchu Drogowego, Naczelnika i Zastępcę Naczelnika Wydziału Kryminalnego oraz Eksperta ds. Skarg i Wniosków.

W Komisariacie Policji w Zawadzkiem do przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków upoważniono Komendanta Komisariatu i Zastępcę Komendanta Komisariatu.

**W Posterunku Policji w Leśnicy do przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków**

**upoważniono Kierownika Posterunku Policji.**

**Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.**

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 kpa skargi i wnioski załatwiane są:

- bez zbędnej zwłoki (dotyczy skarg i wniosków, które nie wymagają zbierania dowodów, wyjaśnień lub informacji);
- nie później niż w ciągu miesiąca (dla skarg i wniosków wymagających uzgodnień, przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz badania akt).

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

W razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

#### **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Aleja Solidarności 77,

00-090 Warszawa

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00

telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811

centrala: 0-22 55 17 700

#### **Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57

80 -748 Gdańsk

sekretariat (+ 48) 58 764 73 02

fax (+ 48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (+ 48) 58 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00-17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25 pokój 122

40 - 032 Katowice

telefon (+ 48 32) 72 86 800

fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5

50 - 056 Wrocław

sekretariat (+ 48) 71 34 69 115

fax (+ 48) 71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

**Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)**

**formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**

Skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich można składać:

**osobiście w wyznaczonych dniach**

**listownie na adres**

*Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich*

*ul. Piłsudskiego 3*

*47-100 Strzelce Opolskie*

**faksem - na numer: 47 863 22 46,**

**za pośrednictwem e-PUAP** - adres strony internetowej [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl),

**za pośrednictwem poczty elektronicznej** - na adres: [dyzurny.st@op.policja.gov.pl](mailto:dyzurny.st@op.policja.gov.pl)

## Metryczka

---

Data publikacji : 08.02.2010  
Data modyfikacji : 02.01.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Marta Białek

Osoba udostępniająca informację:  
Marta Białek Jednoosobowe stanowisko d/s prasowo-  
informacyjnych KPP Strzelce Opolskie

Osoba modyfikująca informację:  
Anna Kutynia